

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Center for høretab
Tilsynet er gennemført: 31-03-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

08-07-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Center for høretab			
Hovedadresse	Merkurvænget 2 7000 Fredericia			
Kontaktoplysninger	Tlf: 51838062 E-mail: Steen.Friis@rsyd.dk Hjemmeside: www.cfh.dk			
Tilbudsleder	Steen Friis			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Marsvænget.		6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Mellemhuset		6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Plutovænget		6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				18
Pladser i alt	18			
Målgrupper	17 til 25 år (hørenedsættelse) 7 til 21 år (hørenedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	31-03-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lars Peder Holck (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-03-19: Ukendt Adresse, afdeling: Marsvænget. (Anmeldt) 13-03-19: Merkurvænget 2 Fredericia, afdeling: Mellearhuset (Uanmeldt) 13-03-19: Ukendt Adresse, afdeling: Plutovænget (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §6.

Særligt fokus i tilsynet

Læsevejledning:

Socialtilsynet har ved uanmeldt besøg d. 13. marts 2019 interviewet leder og enkelte medarbejdere.

Der har været fokus på følgende tema:

Tema 2: Selvstændighed og relationer.

Tema 7: Fysiske rammer

Hvad angår:

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse.

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater.

Tema 4: Sundhed og trivsel.

Tema 5: Organisation og ledelse.

Tema 6: Kompetencer - er ikke belyst.

Hvorfor tekst i temaerne 2, 3, 4, 5 og 6, herunder kriterier og indikatorer - er overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg d. 20. juli 2018, da tilsynet d. 13. marts 2019 ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Center for Høretab støtter borgerne i at deltage i skole- og uddannelsestilbud, og at den tætte kobling der er til skoledelen, i de fleste tilfælde bidrager til at understøtte et stabilt fremmøde for borgerne.</p> <p>Center for Høretab vægter et tæt samarbejde med skole og forældre, hvilket ses at være til gavn for borgernes skolegang.</p> <p>For de borgere der ikke er på et fagligt alderssvarende niveau og ikke kan gennemføre folkeskolens prøver, udarbejdes der individuelle undervisningsplaner og evalueringsformer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd konstaterer, at Center for høretab, i samarbejde med skoledelen, understøtter borgerne i forhold til skolegang og uddannelse.</p> <p>Det bemærkes, at Center for høretab's botilbud er tæt knyttet til skole- og uddannelsestilbuddene, og at det tætte samarbejde vurderes at understøtte borgernes deltagelse i og udbytte heraf.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer dog også, at særligt én borger har et meget ustabil fremmøde, og har haft dette gennem en længere periode.</p> <p>For de børn der ikke er på et fagligt alderssvarende niveau, og ikke ville kunne gennemføre folkeskolens prøver, udarbejdes der alternative undervisningsplaner med mål og evalueringsformer. Dette område forventer leder vil kunne udvikles yderligere fremover, da der lovgivningsmæssigt vil blive flere muligheder for at tilbyde kompenserende støtte til prøverne eller alternative prøveformer.</p> <p>Det bemærkes ligeledes, at Center for høretab har tæt kontakt med forældrene gennem Intranet, hvor forældrene har mulighed for løbende at følge med i deres børns liv og skolegang.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at afdelingsleder oplyser, at der i elevplanen opstilles mål for børnene/de unges skolegang. Det er skoledelen der står for det faglige indhold i elevplanen, men der er et tæt samarbejde mellem skole og bodel.</p> <p>Dette samarbejde bekræftes af medarbejdere fra Marsvænget, der fortæller, at de i huset bakker op om målene fra skolen ved bl.a. at give støtte til lektielæsning, ligesom læreren kommer på besøg i huset en gang om måneden for at følge op på målene.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at afdelingsleder oplyser, at børnene/de unge inddrages i at opstille mål, med udgangspunkt i hvad de ønsker at blive bedre til. Inddragelsen tilpasses den enkeltes individuelle kognitive profil, og kan fx foregå ud fra samtaler eller tegninger.</p> <p>Leder og medarbejder oplyser samstemmende at der løbende dokumenteres i systemet Intra der tilgås af både skole og bodel. Ligeledes kan forældrene logge ind og i systemet følge med i noter omkring udvalgte områder af deres børns liv.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget grad at være opfyldt.</p> <p>Der lægges vægt på, at afdelingsleder oplyser, at alle børn/unge er i skole- eller uddannelsestilbud. Aktuelt går alle på Center for høretabs egne skoletilbud, enten i grundskolen eller på STU, men det er også muligt at bo på tilbuddet og modtage skole- eller uddannelsestilbud udenfor tilbuddet. Der vil kunne laves individuelle løsninger for at imødekomme børnenes/de unges og kommunernes behov.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne generelt har et stabilt fremmøde i skolen.</p> <p>Adspurgt oplyser afdelingsleder dog, at en borger er særligt udfordret og har været det gennem længere tid. Borgeren har en psykiatrisk diagnose, er stærkt medicineret og har for nylig været indlagt på psykiatrisk afdeling i et par måneder med henblik på, at få justeret sin medicin. Borgeren sover det meste af skoletiden, og det er sjældent at det er lykkedes personalet at få ham op. Afdelingsleder oplyser, at der ikke er personale i huset i dagtimerne, med at lærerne fra skolen tilser ham to gange i købet af skoletiden, ligesom borgeren har mulighed for selv at henvende sig på skolen hvis han har behov for hjælp.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor leder og medarbejder samstemmende oplyser, at børnene/de unge har et stabilt fremmøde.</p> <p>Dette skyldes i følge medarbejderne på Marsvænget, at det på tilbuddet er en helt grundlæggende forventning, at man passer sin skole og at der støttes op om dette, både i den dagsstruktur der er på stedet og i den daglige pædagogik. Hvis et barn/ung er sygt, skal vedkommende naturligvis ikke i skole tilføjes der.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn syd vurderer, at Center for høretab har fokus på, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer med andre mennesker i og udenfor tilbuddet, og lever et selvstændigt liv med udgangspunkt i egne ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets borgere aktivt støttes i forhold i kommunikation og personlig kompetenceudvikling til at kunne indgå i sociale relationer i og uden for tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes relationer til familie og netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets børn/unge er generelt udfordret i forhold til kommunikation. Udfordringerne fordeler sig over et meget bredt felt, fra børn/unge med cochlear implantat og højt udviklet talesprog og -forståelse, til børn/unge helt uden hørelse der udelukkende benytter tegnsprog. De fleste af børnene/de unge er dermed udfordret i forhold til kommunikation og dermed også at skabe og fastholde relationer.

Socialtilsynet lægger i den forbindelse fortsat vægt på, at tilbuddet kan redegøre for, hvorledes der i de forskellige bo-afdelinger arbejdes med udvikling af selvstændighed i overensstemmelse med borgernes egne ønsker, behov og formåen.

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne på Center for høretab har mulighed for at deltage i flere interne aktiviteter og at de også støttes i deltagelse af aktiviteter uden for tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet borgerne i kontakt med forældre og andre pårørende i det omfang borgerne ønsker.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der opstilles mål i samarbejde med rådgiver og forældre og at borgeren inddrages i det omfang der giver mening for den enkelte.

Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan de støtter op om eller igangsætter konkrete og relevante aktiviteter, der understøtter borgernes selvstændighed samt udvikling og fastholdelse af relationer.

Det indgår slutteligt i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser at der følges op på mål og delmål på personalemøder og i forbindelse med statusmøder.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne deltager i forskellige fritidsaktiviteter som fx ridning, fodbold, og fitness.

Det indgår også i bedømmelsen, at ledelsen under tilsynet oplyser, at der ses en udvikling hen imod en større integration med det "hørende" samfund for de yngste børn, da en stor del af dem har cochlear implantat hvilket gør dem i stand til at kommunikere med talesprog.

De ældste af borgerne på tilbuddet har ofte en større tilknytning til "døvemiljøet" end til resten af samfundet, hvilket af ledelse og medarbejdere vurderes naturligt, da deres primære eller eneste kommunikationsform er tegnsprog.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser, at mange af borgerne er hjemme i weekenderne, og at flere kun er i aflastning på tilbuddet en eller to dage om ugen.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at borgerne har løbende kontakt med familie og pårørende i det omfang den enkelte borger ønsker det. Ledelse og medarbejdere oplyser at borgerne støttes i kontakten til pårørende og andre relationer i og udenfor tilbuddet.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Nedenstående er overført fra tidligere tilsyn, da teksten ved dette tilsyn også er fundet gældende.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at alle borgere har to, nogle gange tre kontaktpersoner der bl.a. har hovedansvaret for at skrive handleplaner og tage kontakt til kommunen. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at de prioriterer tryghed højt, at man i huset fungerer næsten som en familie, og at man er meget opmærksomme på relationen og kontakten til borgerne. Som eksempel gives, at det på det seneste ungemøde på en af afdelingerne, var blevet taget op, at man godt kunne betro sig, til andre voksne end den der var ens kontaktperson.</p> <p>I bedømmelsen indgår også, at medarbejderne oplyser, at det er deres klare indtryk, at alle borgere har en fortrolig voksen. De fleste har tætte relationer til deres familie, men en enkelt borger har også givet udtryk for, at han "bedre kan bruge personalet end dem han har derhjemme."</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center for Høretab arbejder ud fra en overordnet målsætning om tryghed og udvikling og at den pædagogiske praksis medvirker til at skabe positive resultater for borgerne.</p> <p>Bredden og kompleksiteten i målgruppens problemstillinger stiller meget store krav til medarbejdernes viden om og fortrolighed med metoder inden for både kommunikation og det specialpædagogiske område, og der ses forskelle på tilbuddets afdelinger, i forhold til at redegøre for hvilke faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til målgruppen.</p> <p>På alle afdelinger foregår opstilling af klare, konkrete mål samt evaluering heraf usystematisk og med en ujævn kadence, hvilket vurderes at være medvirkende til at resultatdokumentationen ikke i forventet omfang bidrager til målretning af indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Center for Høretab bør fortsat prioritere pædagogisk og metodemæssig efteruddannelse og opkvalificering.</p> <p>Center for høretab bør prioritere at udvikle og implementere en overordnet systematik i forhold til opstilling af klare, konkrete mål med udgangspunkt i den kommunale handleplan, samt evaluering og dokumentation af resultater.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en meget bred målgruppe der, udover høretab i forskellig grad, ikke nødvendigvis har ensartede behov. Dette stiller meget store krav til indsigt i og valg af pædagogiske metoder. Center for Høretab arbejder ud fra en grundlæggende anerkendende og rehabiliterende tilgang og tilpasser indsatsen individuelt her ud fra.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der er stor forskel i redegørelsen for anvendelsen af pædagogiske metoder og resultatdokumentation, på de tre afdelinger Marsvænget, Neptunvej og Plutovænget. Dette ses bl.a. i sammenhæng med den omfattende omstrukturering, der er sket i forlængelse af nedgangen i indskrivninger. Ligeledes bemærkes det, at tilbuddet i mindre grad kan dokumentere, at der foregår systematisk opstilling af konkrete mål og delmål, evaluering heraf og dokumentation af resultater der kan bruges til egen læring.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets journal- og dokumentationssystemer tilgodeser kommunikationen mellem skole og botilbud, men i mindre grad understøtter vidensdeling og ensartethed i indsatsen i bodelen. Ligeledes bemærkes det, at adgang til materiale risikerer at gå tabt, når ansættelsesforhold ophører.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Bedømmelsen tager udgangspunkt i, at det på Tilbudsportalen fremgår, at Center for Høretab modtager børn der "udover høretabet kan have yderligere funktionsnedsættelser af kognitiv, psykisk og social karakter, herunder: synsvanskeligheder, mobilitet, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelser, spiseforstyrrelser, udviklingshæmning, autisme, ADHD, OCD, Tourette, hjerneskade, Downs syndrom. Der kan også være tale om børn og unge, som udover høretabet er behandlingskrævende pga. andre problemstillinger som f.eks. koncentrations- og opmærksomhedsforstyrrelser, indlæringsvanskeligheder, trivselsproblemer, kontaktforstyrrelser, adfærdsforstyrrelser og / eller følelsesmæssige forstyrrelser. Unge med anden etnisk baggrund, der er kommet til Danmark, og har kommunikationsvanskeligheder både i dansk og tegnsprog."</p> <p>Som det fremgår af godkendelse og Tilbudsportal, er tilbuddets målgruppe, udover høretab, kendetegnet ved at dække et meget bredt felt af problemstillinger.</p> <p>Tilbuddet har aktuelt borgere indskrevet i tre afdelinger:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marsvænget med fem borgere, alle karakteriseret ved at have en organisk hjerneskade udover deres høretab, indskrevet på fuld tid. - Neptunvej med to borgere indskrevet på fuld tid. - Plutovænget med fem borgere indskrevet i aflastning, et eller to døgn pr. uge. Herudover er der klub i SFO regi, to eftermiddage om ugen. <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne fra de tre afdelinger oplyser, at man grundlæggende arbejder ud fra en anerkendende og rehabiliterende tilgang, og at man derudover vælger metoder i forhold til det konkrete barn og planlægger indsatsen i forhold til Nærmeste UdviklingsZone. Et gennemgående behov hos borgerne er en tydelig og forudsigelig struktur, og der gives flere eksempler på, hvordan denne tilpasses den enkelte borgers behov.</p> <p>Herudover lægges der vægt på, at medarbejdere fra Marsvænget oplyser, at de anvender ICDP i forbindelse med evalueringer af pædagogiske forløb, hvilket bl.a. medvirker til at øge opmærksomheden på at tilbyde en ensartet støtte. Ligeledes anvendes IBG-skærmene aktivt i hverdagen på denne afdeling.</p> <p>På de to andre afdelinger anvendes metoderne i mindre grad systematisk og konsekvent, hvilket medarbejderne forklarer hænger sammen med en stor nedgang i indskrevne borgere og deraf følgende flyt mellem afdelinger og ændring af personalesammensætning.</p> <p>Derudover vægtes det, at det af interview med ledelsen kun i mindre omfang fremgår, i hvilket omfang de har kendskab til de pædagogiske tilgange og metoder, hvilke overvejelser der ligger til grund for valget af disse, samt hvordan de anvendes i praksis.</p> <p>Slutteligt vægtes det, at nogle børn/unge er afhængige af tegnsprog, mens andre elever, bl.a. i kraft af CI implantat, anvender talesprog. Kommunikationsformen tilpasses den enkeltes behov, men er naturligt afhængig af de kompetencer den enkelte medarbejder har, se indikator 10a.</p> <p>Tilsyn d. 03.08 2018</p> <p>Den interviewede medarbejder fortæller, at tilbuddet i flere år har levet med en usikker fremtid, da tilbuddets målgruppe i større og større udstrækning indgår de kommunale tilbud, og fordi flere og flere bliver opereret, og dermed ikke længere nødvendigvis har brug for et tilbud med fokus på tegnsprog.</p> <p>Det er nu meldt ud til medarbejderne at tilbuddet lever på lånt tid, og den manglende tilgang af borgere har resulteret i, at den ene afdeling er nedlagt, og borgerene er flyttet over i afdelingen på Merkurvænget.</p> <p>Det er medarbejderens fornemmelse, at denne afdeling mest fungerer som et aflastningstilbud, og derudover bliver brugt som et fritidstilbud, hvor borgerne går hjem når de har spist aftensmad.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at tilbuddet anvender SkoleIntra som journalsystem til daglig overlap og kommunikation mellem skole og bodel. Dette fungerer godt på afdelingen Marsvænget, og mindre godt på de to andre afdelinger. Ligeledes oplyses det, at man på Marsvænget laver særskilte dokumenter i forhold til opstilling af delmål og evaluering heraf. Disse dokumenter kan ikke knyttes til journalsystemet, men ligger</p>	

i enten fysisk form eller på lokale computere.

Der lægges endvidere vægt på, at det af fremsendte statusrapporter kun i begrænset omfang fremgår, at der udarbejdes konkrete mål. Ligeledes fremstår evalueringerne i overvejende grad uklare og ukonkrete.

Medarbejderne på Marsvænget oplyser, at de udover statusrapporterne, også dokumentere resultater på anden vis, hvilket er medvirkende til at justere og dermed kvalificere indsatsen. Socialtilsynet har ikke modtaget eksempler på dette.

Derudover indgår, at det fra et tidligere besøg på Marsvænget, fremgik, at medarbejderne i samarbejde med borgerne, anvender visuel dokumentation på IBG skærmene i form af billedserier af forskellige aktiviteter og forløb.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at medarbejderne fra Marsvænget oplyser, at den kommunale handleplan drøftes på personalemøderne og det samme gør sig gældende for de mål og delmål, der er udarbejdet på det enkelte barn. Ligeledes vægtes det, at det af fremsendte handleplaner og statusrapporter fremgår, at der arbejdes med udgangspunkt i målene fra handleplanen samt at der opnås positive resultater.

Det har ikke været muligt at inddrage oplysninger fra de anbringende kommuner, da der ikke er reageret på fremsendte mails.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der bl.a. arbejdes sammen med Fuglsangcenteret, Foreningen Danske DøvBlinde, UU vejledningen og det psykiatriske system. Ligeledes har Marsvænget, sammen med nogle af borgerne, været med på PCN konference, hvilket var en god oplevelse for børnene, hvor de oplevede ikke at være alene omkring deres problemstillinger.

Ligeledes er der et meget tæt samarbejde med Center for Høretabs skoleafdeling.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne på Center for Høretab trives i tilbuddet og får relevant støtte med fokus på mental og fysik sundhed, særligt omkring sund kost og fysiske aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Center for Høretab bliver mødt anerkendende og respektfuldt og har indflydelse på deres egen hverdag i tilbuddet. Derudover bemærkes det, at det er begrænset hvad der er af positive relationer borgerne imellem.</p> <p>Borgergruppen på Center for Høretab er karakteriseret ved at have meget forskellige behov for støtte til kommunikation, og der vurderes at være situationer, hvor den enkelte medarbejder ikke har tilstrækkelige kompetencer til at sikre optimal inddragelse og imødekomme af borgernes behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der arbejdes relevant i forhold til at forebygge vold og overgreb, ligesom det vurderes, at den pædagogiske indsats understøtter forebyggelse af magtanvendelser, men at indberetningen af disse er mangelfuld.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at Center for Høretab på flere måder understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og at de formelle rammer for indflydelse er tilpasset forholdene i de forskellige afdelinger.</p> <p>Det bemærkes desuden, at ikke alle medarbejdere har de kompetencer indenfor kommunikationsstøtte der muliggør optimal inddragelse af borgerne.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren vurderes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på udsagn fra de interviewede børn og unge, der fortæller, at de voksne er "gode nok", man kan snakke med dem og de er gode til at hjælpe. Én borger nævner, at der er et par af de voksne, han ikke er så glad for, men at "man ved, hvem man skal gå til, alt efter hvilke spørgsmål man har."

Borgernes oplysninger understøttes af observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere, hvor medarbejderne ses opmærksomme på at aflæse borgernes signaler og tilbyde støtte når der er behov uden at "overtage" situationen.

Derudover lægges der vægt på, at det af interview med medarbejderne fremgår, at borgerne anvender mange forskellige kommunikationsformer, og at ikke alle medarbejdere har tilstrækkelige kompetencer til at imødekomme alle borgeres specifikke støttebehov. I praksis håndteres dette ved, at medarbejderne trækker på hinandens kompetencer, hvilket opleves som tilfredsstillende i langt de fleste tilfælde.

Tilsyn d. 03.08 2018

Socialtilsyn Syd observerede under tilsynsbesøget en samspilssituation mellem borger og medarbejder. Borger og medarbejder var i gang med at spille, og det er Socialtilsyn Syds observation, at der var en god kontakt mellem borger og medarbejderen. Borgeren blev mødt respektfuldt og anerkendende, og udviste glæde såvel verbalt med lyde som med kropssprog og mimik.

Den interviewede medarbejder udviste under samtalen med Socialtilsyn Syd en varme og omsorgsfuldhed overfor de borgere der bor på tilbuddet., ligesom det igennem samtalen blev tydeligt for Socialtilsyn Syd, at tilbuddet har stor fokus på borgerne selvstændighed og integritet.

Indikator 04.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at borgerne på Marsvænget fortalte, at der bliver holdt ungemøder, hvor man fx kan snakke om, hvad man skal have at spise, og hvad man skal lave. På Plutovænget, der tilbyder aflastning og klub, holdes der ikke formelle møder, men man snakker løbende om, hvad der skal ske og hvad man skal spise. På Neptunvej er der for øjeblikket kun én borger, så der holdes ikke egentlige møder, men borgeren fortæller, at han går til de voksne, hvis der er noget, han ønsker anderledes. Dette kan han sige til de voksne, der så drøfter det på personalemøde, fortæller han. Borgeren fortæller også, at han ikke er med til at lave mad, men kun til at vaske op, hvilket han har fortalt de voksne, han gerne vil lave om.

De borgere, der får udbetalt lomme penge fra tilbuddet, fortæller, at de selv har pengene, enten i en pung eller på en bankkonto, og at de selv bestemmer, hvad de bruger pengene til.

Af interview med medarbejderne fremgår, at der på Marsvænget holdes ungemøder en gang om måneden. Her drøftes fx sengetider, mad, regler for telefon mm., ligesom der informeres om punkter fra personalemøder.

Herudover fortæller borgerne på skift, om en situation de har oplevet, med henblik på at understøtte relationerne borgerne imellem og træne sociale og kommunikative færdigheder.

Tilsyn d. 03.08 2018

Den interviewede medarbejder fortæller, at borgerne på tilbuddet har indflydelse på beslutninger, såvel på kollektivt som på individuelt niveau, i forhold til de ressourcer, og den alder og det udviklingstrin borgeren har.

Der afholdes månedlige møder, og på disse møder drøftes blandt andet sengetid, aktiviteter, mad m.m.,

Kriterium 05

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

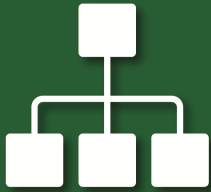
Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet har fokus på borgernes sundhed og trivsel, såvel fysisk som mentalt. Dette understøttes dels i form af relevant samarbejde med det eksterne sundhedssystem og internt i form af fokus på sund kost, motion og sammenhængen mellem fysisk og mental trivsel.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne, bl.a. i kraft af deres vanskeligheder ved kommunikation, er særligt udfordrede i forhold til at danne og fastholde sociale relationer, og derfor har brug for målrettet støtte hvis de skal kunne indgå i meningsfulde fællesskaber med hinanden.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de interviewede borgere overordnet giver udtryk for, at de trives på tilbuddet, både de borger der bor der fast og de borgere der kommer i aflastning og klub. Således kan kun én borger, komme i tanker om noget der kunne være anderledes; han ønsker lidt bedre mad, fx en god bøf. Derudover vægtes det, at medarbejderne oplyser, at de vurderer, at borgerne grundlæggende trives godt, selv om det, særligt for nogle borgere, vil afhænge af den konkrete dag. Der fortælles bl.a. om en borger, der i sommerferien gav udtryk for, at hun snart gerne ville tilbage til Marsvænget. Endvidere indgår det i bedømmelsen, at borgere og medarbejdere samstemmende fortæller, at borgerne ikke har tætte relationer til hinanden. En borger fortæller, at "de andre er søde nok, men vi laver ikke noget sammen".</p> <p>Tilsyn d. 03.08 2018 Socialtilsyn Syd observerede under tilsynsbesøget en glad og tilfreds borger, og det kom til udtryk gennem grin, mimik og lyde. Borgerens adfærd under tilsynsbesøget understøttede medarbejderens udtalelse om, at borgerne, langt hen ad vejen, trives i tilbuddet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges vægt på, at det ved tidligere tilsyn er oplyst, at tilbuddet samarbejder med praktiserende læge, speciallæger og apotek. Det vægtes desuden, at en af de interviewede borgere fortæller, at han dagen forinden har været på sygehuset for at få foretaget en rygmarvsprøve, og at de voksne fra afdelingen var gode til at overtale ham til det og til at passe på ham. Endvidere lægges vægt på, at det for de borgere der er i aflastning på tilbuddet et eller to døgn pr. uge, ikke vil være relevant at benytte sundhedsydelser, mens de er på tilbuddet.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de interviewede borgere fortæller, at man får god mad på tilbuddet. Hvis der er noget man ikke bryder sig om, skal man ikke spise det, men kan tage noget andet. En borger fra Neptunvej fortæller, at maden er fin nok og sund. "Man får ikke salat hver dag, -man får normal mad." I bedømmelsen indgår ligeledes oplysninger fra tidligere tilsyn, om at der er motion flere gange om ugen, enten i idrætshallen eller i svømmehallen. Ligeledes blev det oplyst, at en af medarbejderne på Marsvænget er uddannet i at give pædagogisk massage og at det anvendes til alle børnene med henblik på at støtte børnene i fx at afgrænse sig selv eller finde ro. Massagen foregår i et separat rum, så man ikke forstyrres, og der tages udgangspunkt i børnenes ønsker og behov, ligesom de kan vælge det helt fra, hvis de ikke ønsker det.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets indsats i høj grad understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås og at der på to af tilbuddets afdelinger ikke forekommer magtanvendelser, mens der på den sidste afdeling har været en magtanvendelse. Det bemærkes, at denne magtanvendelse ikke er indberettet til socialtilsynet.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder forebyggende ved at aflæse borgernes signaler og indrette pædagogikken herefter. Dette understøttes af tilbuddets arbejde med den anerkendende tilgang, hvor der er fokus på at anerkende de følelser borgeren har og retten til at have disse. Ligeledes arbejdes der konfliktnedtrappende, fx er der opmærksomhed på, hvem der sidder sammen. Det vægtes desuden, at medarbejderne oplyser, at der ikke har været magtanvendelser på Plutovænget og på Marsvænget, men at der har været en på en borger fra Neptunvej.</p> <p>Tilsyn d. 03.08 2018</p> <p>Den interviewede medarbejder fortæller, at der er meget få magtanvendelser på tilbuddet, hvilket understøttes af, at Socialtilsyn Syd ikke har modtaget magtindberetninger i indeværende år.</p> <p>Derudover fortæller medarbejderen, at der er opmærksomhed på, om borgeren er over eller under 18 år i forbindelse med en magtanvendelse, og alle medarbejdere på tilbuddet er bekendt med Lov om Voksenansvar.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Det er vægtet, at medarbejderne oplyser, at der har været en magtanvendelse på en borger i marts eller april måned. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetning på denne.</p> <p>I bedømmelsen indgår endvidere, at det af fremsendt materiale fremgår, at Center for Høretab anvender Region Syddanmarks vejledning om magtanvendelser, samt at medarbejdere og ledelse oplyser, at Lov om voksenansvar er blevet gennemgået på et fællesmøde i foråret. Medarbejderne oplyser i øvrigt, at de føler sig opdaterede på de nye retningslinjer.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i den pædagogiske praksis har fokus på at forebygge overgreb og at støtte borgerne i at respektere egne og andres grænser.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der foregår systematisk intern registrering af episoder hvor borgere udsætter medarbejdere for fysiske, psykiske eller seksuelle overgreb, mens det ikke registreres på samme måde, hvis der foregår overgreb borgerne imellem.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der lægges vægt på, at de interviewede borgere giver udtryk for at være trygge og glade for at være på tilbuddet. De beskriver generelt de andre børn som søde, men fortæller også, at de ikke er så meget sammen med hinanden. Dette bekræftes af medarbejderne. Borgerne fortæller ligeledes, at man kan låse sin dør, hvilket en af dem benytter sig af.</p> <p>I bedømmelsen lægges endvidere vægt på, at medarbejderne redegør for, hvordan der arbejdes forebyggende i forhold til vold eller overgreb. Det fremgår, at der tages individuelle hensyn ud fra kendskabet til borgerne, og at medarbejderne er meget opmærksom på relationerne mellem borgerne og bestræber sig på at "være et skridt foran."</p> <p>Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at der foregår systematisk intern registrering af episoder hvor borgere udsætter medarbejdere for fysiske, psykiske eller seksuelle overgreb. Der foregår ikke registrering af borgeres evt. overgreb mod andre borgere.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Center for Høretab drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har været udfordret af en markant nedgang i antallet af borgerne, og at ledelsen i den forbindelse har foretaget tilpasninger, der forventeligt giver organisatoriske udfordringer. Det vurderes, at der ligger relevante og faglige overvejelser bag de beslutninger der er truffet, og at ledelsen håndterer de affødte udfordringer, med fokus på at sikre borgernes trivsel.

Det vurderes desuden, at ændringerne i tilbuddets organisering bl.a. har haft en positiv effekt i form af udvikling af et kombineret klub- og aflastningstilbud.

Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	3,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse besidder relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, men at der er stor forskellighed i oplevelsen af graden af ledelsesmæssig opbakning og involvering. Socialtilsynet konstaterer også, at tilbuddet ikke fast anvender ekstern supervision, og at der blandt nogle medarbejdere er et ønske om dette, samt at der er et generelt ønske om mere systematik og en mere synlig og tilstedeværende ledelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at en øget systematik omkring faglige sparring og en ledelse der er tættere på i hverdagen, vil kunne styrke kvaliteten af det pædagogiske arbejde.

Afslutningsvis bemærkes, at Center for Høretab gennem det seneste år har haft en stor nedgang i antallet af indskrevne borgere med dertilhørende flytning af både borger og medarbejdere samt afskedigelser. Disse tilpasninger har lagt beslag på en stor del af ledelsens tid og opmærksomhed. Aktuelt er medarbejderne på en afdeling varslet afskedigelse med udgangen af 2017. Dette har medført forventelig turbulens, men både medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at situationen i store træk er håndteret professionelt og med respekt for opgaveløsningen og den enkelte medarbejder.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Ledelsen består af en centerleder, en konstitueret leder for kvalitet og udvikling der er tiltrådt efter sommerferien

samt en afdelingsleder der er tiltrådt 1. marts 2017. Centerleder varetager, udover ledelsen af Center for Høretab også ledelsen af Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi. Afdelingslederen har ansvaret for den daglige drift af skoleafdeling og de tre boafdelinger.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at det af fremsendt CV fremgår, at afdelingsleder er uddannet lærer og har relevant og omfattende erfaring med skoletilbud til "unge der ikke fik det forventede udbytte af folkeskolen", samt ledelsesmæssig erfaring. Det fremgår også, at afdelingslederen, inden ansættelsen på Center for Høretab i 2015, ikke har arbejdet med borgere med hørenedsættelser, hvorfor bl.a. kompetencerne indenfor tegnsprog, tegn til tale og andre understøttende kommunikationsformer er mere begrænsede.

Der lægges vægt på, at afdelingsleder beskriver sin funktion som primært personaleleder og i mindre grad pædagogisk leder, hvilket begrundes med, at de fleste medarbejdere har mange års erfaring med arbejdet med målgruppen.

Derudover vægtes det, at det af interview med medarbejderne fremgår, at samarbejdet med afdelingsleder opleves forskelligt af medarbejderne i de tre afdelinger. Nogle medarbejdere oplever at have god sparring med afdelingsleder, mens andre ikke mener at have tilstrækkelig tæt og stabil kontakt til ham. Der er enighed om, at afdelingsleders baggrund i undervisningsverdenen er befordrende for samarbejdet med skoledelen, men giver udfordringer i forhold til forståelsen for arbejdet i boafdelingerne. Ligeledes er der bred enighed om, at afdelingsleder udviser et stort engagement i forhold til opgaven, og at den oplevede mangel på afdelingslederens deltagelse i hverdagen, i høj grad skyldes en overvældende arbejdsmængde.

Afdelingsleder medgiver, at der har været et stort arbejdspress, hvilket bl.a. forklares ved mange uventede udskrivninger lige op til sommerferien, hvilket krævede omfattende resursetilpasninger.

I bedømmelsen indgår desuden, at medarbejderne beskriver samarbejdet med centerlederen som godt. Bl.a. har han håndteret flere afskedigelsesrunder godt og er nem at få kontakt med, selvom han ikke er på tilbuddet dagligt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen lægges vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke anvendes ekstern supervision, men at der afholdes personalemøder hver 14. dag hvor der foregår sparring. Medarbejderne oplyser, at afdelingslederen deltager i personalemøder når det er muligt.

Herudover holder Marsvænget et månedligt møde med skoledelen ligesom der kommunikeres dagligt via Skoleintra. På de andre afdelinger følges borgerne frem og tilbage mellem skole og bodel, hvilket giver mulighed for sparring mellem skole og bodel.

Fra tidligere tilsyn indgår fortsat i bedømmelsen:

Det vægtes herudover, at medarbejderne i den ene afdeling oplyser, at det ville være ønskeligt med ekstern faglig supervision og at det i forhold til at udvikle kvaliteten og opnå større ensartethed og systematik i den pædagogiske praksis, vil være nødvendigt med mere deltagelse og involvering fra ledelsens side.

Medarbejderne i en anden afdeling giver udtryk for, at den kollegiale sparring fungerer godt, og at man kan drøfte fx uenigheder om metoder på en konstruktiv måde, samt at de oplever, at der er mulighed for ekstern supervision når de efterspørger det.

Tilsyn d. 03.08 2018

Medarbejderen fortæller, at det er planen at de to tilbageblevne afdelinger skal til at holde fælles personalemøder. I øjeblikket holder afdelingen personalemøde hver 14. dag, og disse møder bruges blandt andet til at yde hinanden faglig bistand og sparring.

Derudover sparres der i dagligdagen, og medarbejderen fortæller videre, at han synes der er et godt samarbejde og kollegaskab på afdelingen til gavn for tilbuddets borgere.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets daglige drift overordnet varetages kompetent. Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen tiltag i forbindelse med omstruktureringen, har haft fokus på at sikre den daglige drift og borgernes trivsel og behov for støtte. Dette ses bl.a. ved at der er oprettet et klubtilbud der drives i forbindelse med de borgere der er i aflastning én eller to dage om ugen. I følge medarbejderne imødekommer dette tilbud i meget høj grad borgernes behov for at indgå i sociale relationer og leve et "normalt" barne-/ungdomsliv, hvilket bekræftes af observationer under besøget.

Det konstateres, ligeledes at ledelse og medarbejdere samlet set har relevante kompetencer i forhold til at imødekomme borgernes behov, dog ses der forskelle på kompetenceniveauet i medarbejdergruppen, hvilket peger på, at der kræves et særligt ledelsesmæssigt fokus på at sikre kvaliteten af den pædagogiske praksis på alle afdelinger.

Socialtilsynet bemærker positivt, at resurserne kontinuerligt tilpasses i forhold til borgernes aktuelle behov. Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der ved besøget på afdelingen på Plutovænget, der huser klub og aflastning, var syv borgere og to medarbejdere til stede. Den ene medarbejder var vikar, ansat i Center for Høretabs skoleafdeling hvorfra han havde kompetencer i forhold til tegnsprog og et indgående kendskab til borgerne.

Medarbejderne oplyste, at tre af borgerne skulle overnatte, mens de fire andre var på tilbuddet indtil kl. 19:00. Medarbejderne oplyste ligeledes, at de efter kl. 19:00 som udgangspunkt er én medarbejder, men at de foretager en konkret vurdering af situationen, og har ledelsens opbakning til at blive længere, hvis der er borgere der har behov for det.

Det vægtes endvidere, at medarbejderne oplyste, at den medarbejder der sover i huset om natten, følger borgerne i skole om morgenen og laver overlevering til personalet i skolen.

Der lægges tillige vægt på, at der ved besøget på Marsvænget var fem borgere og to medarbejdere til stede. Medarbejderne oplyste, at de normalt var tre medarbejdere, men at der denne dag var en medarbejder syg. På afdelingen Neptunvej blev der ikke truffet nogen hjemme, og medarbejderne på Plutovænget oplyste, at borgeren var med personalet i Flensburg.

Det tillægges desuden vægt, at det af observationer foretaget under tilsynsbesøget fremgik, at medarbejderne på begge afdelinger tilpassede deres kommunikation i forhold til den enkelte borgers resurser og specifikke kommunikationsform.

I bedømmelsen indgår også, at flere borgere gav udtryk for, at de var glade for at være på tilbuddet, at de voksne var søde, og at de fik den hjælp og støtte, de havde brug for. Dette bekræftedes af observationer under tilsynsbesøget.

I bedømmelsen indgår fortsat oplysninger fra tidligere tilsyn.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at det af fremsendte medarbejderoversigt fremgår, at der samlet set er stor forskel på uddannelse, efteruddannelse og anciennitet i tilbuddets afdelinger. Det bekræftes af interview med ledelse og medarbejder, at nogle medarbejdere har begrænsede tegnsprogskompetencer mens andre har omfattende uddannelse heri. Medarbejderne fortæller, at man i hverdagen støtter og hjælper hinanden, og at de ikke oplever det som et problem. De interviewede borgere giver ligeledes udtryk for, at de får den nødvendige hjælp og støtte af de voksne på tilbuddet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af nøgletallene på Tilbudsportalen fremgår, at Center for Høretab har haft en personalegennemstrømning på 17,4 i 2016, hvilket ikke vurderes at være væsentligt højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet på Center for Høretab ifølge Tilbudsportalen er 8,6 %, og dermed ikke på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Dette bekræftes af medarbejderne der oplyser, at der, på trods af at en del af dem går i opsagte stillinger, er et stabilt fremmøde.</p>	

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konstaterer at målgruppens udfordringer er præget af stor kompleksitet, hvilket stiller store krav til medarbejdernes kompetencer både hvad angår pædagogiske metoder, samarbejde og omstillingsevne. Socialtilsynet vurderer, at en stor del af medarbejderne har relevante og tilstrækkelige kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelse og erfaring i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, hvilket medvirker til, at sikre borgerne en tryk og udviklende hverdag.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer at målgruppens udfordringer er præget af stor kompleksitet, hvilket stiller endog meget store krav til medarbejdernes erfaring og kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at en stor del af tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder i form af relevant uddannelsesbaggrund, samt erfaring med målgruppen og de anvendte faglige tilgange og metoder. Ligeledes konstateres, at medarbejderne sætter både deres formelle faglige og deres personlige kompetencer i spil, hvilket understøtter et positivt samspillet med borgerne.</p> <p>Det bemærkes også, at medarbejderne på en afdeling har væsentligt mindre erfaring med målgruppen, et lavere uddannelsesniveau og kun i begrænset omfang har deltaget i tilbuddets fælles kurser og efteruddannelser.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at syv medarbejdere er i opsagte stillinger pga. resursetilpasninger. De resterende otte medarbejdere der ikke er opsagt, har en høj anciennitet, pædagogisk uddannelse og relevant efteruddannelse. Dog bemærkes det, at der kun er sket begrænset opkvalificering gennem de seneste 10 år.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.	

I bedømmelsen lægges der vægt på, at det af fremsendte medarbejderoversigt fremgår, at der er en gennemsnitlig medarbejderanciennitet på ca. ni år. Ser man på de tre afdelinger enkeltvis, er der på Marsvænget 13 års anciennitet, på Neptunvej tre år og på Plutovænget, hvor kun en enkelt medarbejder er tilknyttet, 21 år. Seks ud af de syv medarbejdere på Neptunvej er varslet resursebetinget afskedigelse til udgangen af 2017.

På Neptunvej har tre ud af syv medarbejdere en pædagoguddannelse, mens syv ud af de otte medarbejdere på henholdsvis Marsvænget og Plutovænget har en pædagoguddannelse. Ved interview med medarbejderne på de tre afdelinger, ses forskelle i det faglige niveau for redegørelser for pædagogiske metoder og indsatser.

Af oversigten fremgår det ligeledes, at en del medarbejdere har relevant efteruddannelse, bl.a. indenfor ICDP og neuropædagogik, men størstedelen af efteruddannelsen ligger ti år eller mere tilbage. Det fremgår af tidligere fremsendt materiale, at der ikke foreligger en egentlig plan for kompetenceudvikling, men at der planlægges forskellige interne kurser bl.a. vedr. høretab og støtte til kommunikation.

Bedømmelsen skal ses ud fra det faktum, at målgruppens kompetencer, udfordringer og støttebehov indenfor kommunikation er komplekse og spænder meget vidt, lige fra borgere der kun bruger enkelte støttetegn til borgere der udelukkende kommunikerer med tegnsprog. Samtidig oplyser ledelse og medarbejdere, at flere medarbejdere kun i begrænset omfang er i stand til at kommunikere på tegnsprog eller at anvende støttetegn i deres kommunikation med borgerne.

Desuden lægges til grund, at de fleste af tilbuddets borgere, udover høretabet har yderligere funktionsnedsættelser af kognitiv, psykisk og social karakter, og at der ofte er tale om børn/unge som udover høretabet er behandlingskrævende pga. andre problemstillinger. Disse problemstillinger kræver særlige kompetencer i forhold til at målrette den pædagogiske indsats til børn/unge med fx koncentrations- og opmærksomhedsforstyrrelser, indlæringsvanskeligheder, trivselsproblemer, kontaktforstyrrelser, adfærdsforstyrrelser, følelsesmæssige forstyrrelser og unge med anden etnisk baggrund end dansk.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der under besøget på både Plutovænget og Marsvænget sås at alle medarbejdere kommunikerede i forhold til den enkelte borgers behov med tegnsprog, støttetegn eller andet. Ligeledes fremgik det, at medarbejderne kendte borgerne godt, og ud fra dette kendskab lavede sjov, gav anvisninger eller hyggede, hvilket var medvirkende til at understøtte det positive samspil.

Fra tidligere tilsyn indgår fortsat:

I bedømmelsen indgår observationer fra borgerinterviewene, hvor medarbejderne i forskelligt omfang deltog efter borgernes ønske.


Her sås at medarbejderne var opmærksomme på borgernes signaler og tilpassede indsatsen derefter. De var afventende, gav borgerne god tid til at svare og når borgerne efterspurgte det, tilbød de støtte ved fx at gentage spørgsmål eller omformulere dem.

Ligeledes kommunikerede medarbejderne med både tale og tegnsprog, alt efter det enkelte barns kommunikationsform.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer at tilbuddets fysiske rammer fortsat er hensigtsmæssige i forhold til at understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Indretningen af husene tilgodeser såvel fælles aktiviteter som borgernes behov for privatliv, ligesom adgangen til skoledelens idrætsfaciliteter giver gode muligheder for at være aktiv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der i indretningen er taget betydelige hensyn i forhold til at imødekomme målgruppens særlige behov mht. akustik, belysning og hjælpemidler.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Center for høretabs fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det bedømmes, at borgerne både har mulighed for fællesskab i fællesrummene, ligesom der også er mulighed for at trække sig tilbage på sit eget værelse og søge ro når der er brug for det.</p> <p>Det bemærkes at der i indretningen er taget mange initiativer til at imødekomme målgruppens særlige behov mht. akustik, belysning og hjælpemidler.</p> <p>Ligeledes bemærkes det, at fællesrummene fremstår hyggelige, hjemlige og imødekommende.</p> <p>Det konstateres at 2 afdelinger i tilbuddet er lukket, og at yderligere en afdeling forventes lukket i år. Center for Høretab er tidligere informeret om, at der hurtigst muligt skal indsendes en ansøgning om ændring af godkendelse i forbindelse med lukning af en afdelinger, og dermed følgende nedskrivning af antal godkendte pladser, samt fleksibilitet i forhold til borgere over og under 18 år.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer ud fra interview med ledelse og medarbejdere, at borgerne trives i de fysiske rammer. De to tilbageværende huse har plads til 6 unge og der er fælles bad/toilet, stuer og køkken.</p> <p>Fællesrummene fremstod under dette tilsyn hyggelige og indbydende, ligesom de værelser socialtilsynet så under besøget, var i velholdt stand og personligt indrettet.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser at de fysiske rammer generelt opfylder borgernes behov, og det konstateres samtidig under rundvisning af at bo-afdelingerne er bygget og indrettet specielt til døve og hørehæmmede borgere. Bl.a. er loftet og gulvet udarbejdet så støjgener mindskes.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelsen oplyser at tilbuddet i øjeblikket er i gang med en større organisationsændring som bl.a medfører at endnu en afdeling lukkes til august. Tilbuddet oplyses om at vigtigheden af at fremsende ansøgning om lukning af afdelinger, så pladsantal stemmer overens med tilbuddets godkendelse.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at alle døgnanbragte borgere og mange af borgerne i aflastning, har deres eget værelse, og at det er personligt indrettet.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige samt at afdelingerne er opført i stil som et parcelhus, hvilket understøtter det hjemlige præg.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for Region Syddanmark, og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet. Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for Region Syddanmark sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

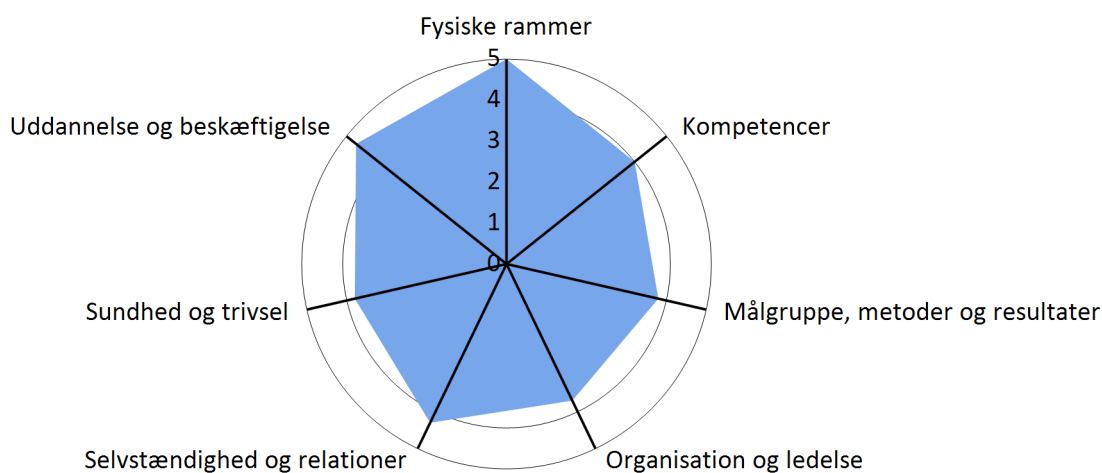
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 82,88 % af omsætningen. Der er budgetteret med 20,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 10,22 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 90.725,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,25 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 43.000,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 0,59 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i Region Syddanmark. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Tidligere tilsynsrapport Godkendelsesbrev
Observation	Socialtilsynet har observeret på baggrund af interview medarbejdere og ledelse, samt ved rundvisning på tilbuddet.
Interview	Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsyn d. 13. marts 2019 interviewet enkelte medarbejdere og ledelse i tilbuddet.
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.