

Den 15.04.2008

j.nr. 08/6768



## Uanmeldt tilsyn 2008

### Fredericiaskolen

Uanmeldt tilsyn foretaget den 14. april 2008.

Tilsynsførende: Jette V. Pedersen og Marianne S. Nikolajsen, Afdelingen for Handicap og Socialpsykiatri, Socialområdet, Region Syddanmark.

Fredericiaskolen er Region Syddanmarks landsdelsdækkende Center for Høretab. Fredericiaskolen består af tre pædagogiske afdelinger: Skoleafdelingen, der er et skoletilbud fra børnehaveklasse til 10. klasse for børn med høretab. Rådgivnings- og Uddannelsesafdelingen, der tilbyder personale- og pårørendeuddannelse vedrørende børn med høretab, materialefremstilling samt udredning og specialrådgivning vedrørende børn med høretab og børn med dysfasi. Elevhjemsafdelingen, der tilbyder ophold for elever i skoleafdelingen. Der er i alt fem elevhjem, hver med plads til 5-8 elever.

#### **1. Tilsynets sammenfattende vurdering.**

Det er tilsynets generelle vurdering, at Fredericiaskolen er initiativrig og konstruktiv i forhold til såvel pædagogiske som teknologiske opgaveløsninger, der kan komme eleverne til gavn nu og på langt sigt.

Tilsynet vurderer, at der er et stort udviklingspotentiale i Rådgivnings- og Uddannelsesafdelingens udredning, specialrådgivning og teknisk-audiologisk behandling og rådgivning til elever med høretab i lokale skoler.

Tilsynet vurderer desuden, at der foretages magtindberetninger ifølge gældende lovgivning. Det er tilsynets opfattelse, at personalet kunne have brug for yderligere sparring i medarbejdergruppen omkring de vanskelige sager, der er kørt omkring magtanvendelse.

Tilsynet vurderer, at det tværfaglige samarbejde mellem elevhjem og lærere er genstand for ledelsens opmærksomhed og det er tilsynets opfattelse, at det vil være hensigtsmæssigt, at der støttes op om dette samarbejde med henblik på den fortsatte faglige udvikling og sammenhæng i tilbudet.

Tilsynet vurderer, at der er behov for at gøre kommunerne opmærksom på, at tilmelding til Fredericiaskolen bør ske rettidigt for at undgå belastning af personalet i forbindelse med afskedigelse, der viser sig unødvendig.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer og indretningen lever op til formålet i alle afdelingerne.

Tilsynet vurderer, at medicin håndteringen lever fuldt op til kravene.

Tilsynet vurderer, at der arbejdes med tidligere anbefalinger, men at dette ikke er fulgt op på fra driftsafdelingen, eftersom denne udvikling og kvalitetssikring først er tænkt ind i tilsynet fra januar 2008.

Tilsynet har ingen kommentarer til internt tilsyn, da det ikke er gennemført for 2008.

Der er ingen aktuelle klager.

## **2. Evt. anbefalinger til kvalitetssikring og – udvikling.**

Tilsynet har i forbindelse med besøget på Fredericiaskolen ikke fundet anledning til at pege på anbefalinger, men vil som det fremgår af nedenstående understøtte den fortsatte udvikling af de fokusområder, som ledelsen har påpeget :

- faglig sparring og drøftelser af såvel specifikke som mere generelle problemstillinger i forbindelse med magtanvendelser og indberetninger. Mulighed for at inddrage konsulentbistand fra f.eks. regionshuset i forbindelse med dette.
- yderligere udvikling af samarbejdet med kommunerne med henblik på at forbedre prognoser i forbindelse med kommende elevoptag.
- understøtte og videreudvikle det tværfaglige samarbejde mellem pædagoger i elevhjem og lærere på skolen med henblik på at sikre sammenhæng og høj grad af faglighed i tilbudet

## **3. Evt. bemærkninger til rapporten fra forstander og driftschef, som ikke er indarbejdet. -Ingen.**

## **4. Fremsendelsesbemærkning til driftschefen.**

**Rapporten fremsendes under henvisning til ovenstående anbefalinger.**

**I bedes sørge for**

- at der sker tilbagemelding om rapportens indhold til tilbuddet, herunder særskilt til de medvirkende i tilsynet,**
- at rapporten offentliggøres på tilbuddets hjemmeside,**
- at der holdes møde med tilbuddets leder for at træffe aftale om rapportens anbefalinger.**

**Den 29. april 2008, JFB**

## **5. Tilsynsbesøgets forløb.**

- Hvorledes foregik tilsynsbesøget?

De tilsynsførende ankom kl. 09:30 og forlod stedet 12:30.

Besøget foregik ved, at de tilsynsførende den første time interviewede forstander Svend Erik Hansen på dennes kontor. Herefter viste forstanderen rundt i skoleafdelingen, Rådgivnings – og Uddannelsesafdelingen samt i elevhjemmet Plutovænget. Til slut bad de tilsynsførende om at se magtindberetninger samt enkelte elev/handleplaner.

- Deltagere

Udover de tilsynsførende deltog forstander Svend Erik Hansen. Med fra regionshuset var Bjørn Olsen fra presseafdelingen, som ville skrive en artikel om tilsynsopgaven. Under rundvisning viste afdelingsleder Annette Bonde rundt i Rådgivnings – og Uddannelsesafdelingen. De tilsynsførende talte under rundvisningen kortvarigt med lærere og andet personale.

## 6. Tilbuddets aktuelle situation

- Beboer/brugergruppen

Der er for første gang i et par år elever tilmeldt 1. klasse. Antallet af elever i denne aldersgruppe har været for nedadgående som følge af operationer mod høretab på små børn.

Brugergruppen er i stigende grad børn, der ikke går på Fredericiaskolen, men i lokale skoler, og får rådgivning og teknisk støtte fra Fredericiaskolen der. Der er et stort udviklingspotentiale i at målrette sig behovene i denne målgruppe, mener forstanderen.

- Socialfaglige problemstillinger

Magtanvendelse og magtindberetninger har haft særligt fokus på Fredericiaskolen, hvor ledelse og medarbejdere på blandt andet pædagogiske rådsmøder har diskuteret regler og praksis med et konstruktivt resultat. Tilsynet spurgte til, hvordan læring og undervisning om magt er foregået blandt Fredericiaskolens lærere. Læringen sker i forbindelse med evaluering af de konkrete magtanvendelser ved afdelingsleder, psykolog og institutionsleder. Læring sker også ved, at Fredericiaskolen har stor opmærksomhed på området og følger med i debatter, tidsskrifter og konferencer, som omhandler magtanvendelse. I følge ledelsen har personaler udtrykt usikkerhed og bekymring i forbindelse med, at enkelte lærere er blevet anmeldt for vold mod elev/er. Disse sager er afsluttede, uden at der er fundet grund til at fastholde anklagerne. Magtanvendelser bliver indberettet, og der følges en fast procedure for opfølgning mm. Tilsynet vurderer, at der foretages magtindberetninger ifølge gældende lovgivning.

Der foregår en høj grad af tværfagligt samarbejde mellem teknikere og lærere, som er med til at skabe de bedste forhold for børnene med høretab. Forstanderen oplyser, at tværfagligt samarbejde mellem pædagogisk personale i elevhjemmene og lærere i skoleafdelingen foregår ved møder for hele personalegruppen, samt ved deltagelse i arbejdsgrupper, der går på tværs af elevhjem og skole. Der er en regel om, at man følger barnet/den unge fra elevhjemmet til skolen eller omvendt, hvis der er en særlig situation, der skal informeres om. Der kan dog være tilfælde, hvor disse rutiner skal gentages for at blive fulgt. Forstanderen udtrykker, at eftersom Fredericiaskolen er et lille sted personalemæssigt, kan der blandt personalet være en oplevelse af, at man burde kende hinanden bedre på tværs, end man reelt gør. Det er tilsynets opfattelse, at det tværfaglige samarbejde mellem elevhjem og skoleafdeling er genstand for ledelsens opmærksomhed, og tilsynet anbefaler at der støttes op om dette samarbejde med henblik på den fortsatte faglige udvikling og sammenhæng i tilbudet.

- Personalesituationen

Aktuelt er der behov for at ansætte lærere til netop tilmeldte elever til næste skoleår. Det ærgrer forstanderen, at tilmeldingerne kommer først nu, og ikke for et par måneder siden, da kommunerne havde pligt til at oplyse om pladsbehovet. Det har konsekvenser for personalesituationen, fordi der har været indledt og gennemført en ressourcebetinget afskedigelse, eftersom man ikke var klar over det reelle lærerbehov før nu. Dette bringer forstanderen i en situation, hvor han kort tid efter disse

afskedigelser må opslå stillinger på ny. Tilsynet vurderer, at der er behov for at gøre kommunerne opmærksom, at tilmelding til Fredericiaskolen bør ske rettidigt for at undgå belastning af personalet i forbindelse med afskedigelse, der viser sig unødvendig.

Vikardækning med kvalifikationer til at arbejde med tegnsprog kan være svære at fastholde især i skoleafdelingen, da vikarerne finder fastansættelse andre steder. Lærere vikarierer derfor i stedet for hinanden. Der blev spurgt til det daglige fremmøde/sygefravær, som var på 3 ud af 25-30 lærere. Der er p.t. to langtidssygemeldte medarbejdere. Tilsynet vurderer, at dagens sygefravær ligger inden for normalområdet.

- De fysiske rammer

De tilsynsførende har set dele af Skoleafdelingen, samt Rådgivnings- og Uddannelsesafdelingen. Derudover har tilsynet set de fysiske rammer i elevhjemmet på Plutovænget. Skoleafdelingen og Rådgivnings – og Uddannelsesafdelingen er indrettede, så de svarer til de pågældende formål. I alle afdelinger er der ryddeligt og fremkommeligt. I indretningen er der gjort meget ud af udsmykning, skiltning og opslagstavler. Undervisningslokalerne, som de tilsynsførende var inde i, var indrettede så der både var plads til undervisning af eleverne og til andre aktiviteter i pauserne. Elevhjemmet Plutovænget har store og lyse fællesarealer og er ligeledes ryddeligt. Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer lever op til formålet. Forstanderen udtrykker tilfredshed med rammerne, men beklager, at der ikke er et lokale ud over kantinen, der har plads til møder med flere end tyve deltagere.

- Budget/driftsforhold

Regnskabet for 2007 er endnu ikke opgjort.

- Andet

Fredericiaskolen gør meget for at være på forkant med udviklingen inden for høretabsområdet, og har iværksat et initiativ, hvor en håndfuld 5.klasses elever går i en normal folkeskole ifølge med to lærere fra Fredericiaskolen. Dette for at optimere skolegangen for en målgruppe af elever, hvis høretab ligger imellem de funktionsniveauer, som gør sig gældende i hhv. folkeskolen og Fredericiaskolen. Forsøget følges og evalueres af en tilknyttet psykolog. Tilsynet vurderer, at Fredericiaskolen er aktiv og konstruktiv i forhold til opgaveløsning, der kan komme eleverne til gavn nu og på langt sigt.

## **7. Særlige fokuspunkter, herunder status i forhold i opfølgning af tilsynets tidligere anbefalinger**

Tilsynet havde særligt fokus på medicin håndtering. Med hensyn til medicin håndtering, varetager en medarbejder med sundhedsfaglig baggrund medicinen. Medicin bliver opbevaret i et aflåst skab, påført elevens navn og CPR-nr. Der bliver ført journal på ordination og administration. Eleverne kommer selv til lokalet, hvor medicinen opbevares, og får udleveret medicinen af den medicinansvarlige. Tilsynet vurderer, at medicin håndteringen lever fuldt op til kravene.

Status i forhold til tidligere anbefalinger:

Ledelsen forsøger at løse problemet med at få for sen besked fra kommunerne om pladsbehov, med afskedigelse af lærere til følge. Sagen er nu taget op med tilbudets driftschef i socialområdet.

Der er blevet ansat en tekniker til at imødekomme det stigende antal eksterne opgaver med rådgivning og udvikling af hjælpemidler.

Fredericiaskolen orienterer sig internationalt ved at deltage i Nordisk samarbejde med andre lignende tilbud.

Tilsynet vurderer, at der arbejdes med tidligere anbefalinger.

## **8. Status vedrørende interne tilsyn**

Det interne tilsyn er ikke gennemført for 2008.

### **9. Bruger/pårørendetilfredshed**

Tilsynet valgte ikke at spørge brugerne, da disse modtog undervisning under tilsynsbesøget. Det var dog tilsynets indtryk, at eleverne trivedes samt at stemningen i undervisningslokalerne og i kantinen virkede god.

Der var ikke pårørende tilstede under tilsynsbesøget.

### **10. Andet (klager og lignende)**

Der er ingen aktuelle klager.