

Område: Det sociale område
Afdeling: Konsulent og rådgivning
Journal nr.: 10/18876
Dato: 10. januar 2013
Udarbejdet af: Hans Peter Lund
E-mail: Hans.Peter.Lund@regionsyddanmark.dk
Telefon: 76631040



Uanmeldt tilsyn 2012

Center for Høretab

Merkurvænget 2, 7000 Fredericia

Uanmeldt tilsyn foretaget den 9. oktober 2012

Tilsynsførende: Specialkonsulent Hege M. Grunnet og socialfaglig konsulent Hans Peter Lund

1. Kort beskrivelse af tilbuddet

Center for Høretab er et landdelsdækkende uddannelses- og rådgivningstilbud til børn og unge med høretab og sprogsvækkigheder. De centrale ydelser er et folkeskoletilbud med elevhjem samt specialrådgivning til børn og unge fra 0-18 år i lokale tilbud. Dertil kommer en række ydelser med relation til målgruppen.

Centrets tilbud omfatter:

- *Fredericiaskolen* - folkeskoletilbud til børn med høretab, Folkeskoleloven § 20, stk.3.
- *Elevhjemmene* – opholdstilbud for elever ved Fredericiaskolen, Serviceloven § 67, stk. 2.
- *Rådgivning og uddannelse* – specialrådgivningstilbud for småbørn og skolebørn i lokale tilbud, Serviceloven § 52, stk.5.

Skoleafdelingen er normeret til 59 elever og elevhjemmene har 23 fuldtidspladser.

2. Tilsynets generelle indtryk af tilbuddet

Tilsynet vurderer, at elevhjemmene under Center for Høretab er et veldrevet tilbud, der er gearet til de opgaver beboergruppen stiller. Der er en individuel pædagogisk tilgang til børnene, som tager udgangspunkt i de forskelligartede behov børnene har.

De børn, tilsynet mødte, gav udtryk for tilfredshed både med skoledelen og bodelen.

Tilsynet vurderer, at der er et velfungerende samarbejde mellem skoledelen og bodelen.

3. Anbefalinger til kvalitetssikring og – udvikling.

- Der anbefales en forenkling af kommunikationen mellem skole/elevhjem/forældrene, så der ikke skal dokumenteres i flere forskellige systemer

4. Evt. bemærkninger til rapporten fra centerleder og driftschef, som ikke er indarbejdet.

Fra centerleder:

Fra driftsdirektør:

5. Fremsendelsesbemærkning til driftschefen.

6. Tilsynsbesøgets forløb

Fokuspunkter:

Tilsynet har inden besøget valgt at have fokus på elevhjemmene

Forløb:

Tilsynet ankom til Center for Høretab kl. 10.00 og traf forstander Steen Friis.

Rundvisning: Tilsynet så både skoledelen og de tre elevhjem. Alle steder var der roligt, ryddeligt og rent.

Tilsynet havde længere samtaler med forstander, afdelingsleder for elevhjemmene og en pædagog fra et af elevhjemmene. I forbindelse med rundvisningen talte tilsynet med en lærer fra skoledelen og tre pædagoger fra elevhjemmene, hvoraf den ene var arbejdsmiljørepræsentant.

Derudover talte tilsynet kort med de børn, man traf i forbindelse med rundvisningen. Disse samtaler forgik med afdelingslederen som tegnsprogstolk. Børnene gav udtryk for, at de var tilfredse med at gå på Fredericiaskolen og for botilbuddet på et af elevhjemmene.

Da tilsynet foregik sideløbende med det uanmeldte tilsyn på Nyborgskolen, sluttede tilsynet ca. kl. 15.00, hvoraf ca. halvdelen af tiden blev brugt i forhold til Center for Høretab.

Tilsynets fokus er holdt på elevhjemmene.

7. Tilbuddets aktuelle situation.

På Regionsrådsmødet den 22. oktober 2012 skal Regionsrådet beslutte om Center for Høretab og Nyborgskolen skal lægges sammen med de to regionale kommunikationscentre (Center for Rehabilitering og Specialrådgivning i Odense og Center for Kommunikation og hjælpemidler i Vejle). Herefter skal der udpeges en centerledelse med centerleder og udviklingschef.

Internt på Center for Høretab vil den foreslåede sammenlægning medføre en ændret arbejdsdeling med ny ledelsesstruktur og øget samarbejde mellem Fredericiaskolen, Nyborgskolen og elevhjemmene.

Beboergruppen

Ledelsen oplyste, at der aktuelt er 47 elever indskrevet i Fredericiaskolen, hvoraf 24 elever også har en plads på et af elevhjemmene. To elever har botilbud 365 dage om året. For alle øvrige boelever gælder, at deres botilbud kan være af varierende længde fra en til fem dage om ugen.

Elevtallet har været støt faldende over en årrække.

Ledelsen oplyser, at der igennem de senere år har været en udvikling i retning af, at en større andel af eleverne har en diagnose udover hørenedsættelsen. Det er typisk diagnoser som ADHD, autismespektrumforstyrrelser og forskellige kognitive/intelligensmæssige vanskeligheder.

En betragtelig del af børn med medfødt hørenedsættelse, bliver CI-opereret i ét års alderen. Derpå får de tilbud i det almindelige institutions- og skolemiljø i kommunerne, hvor alle ikke er lige gearede til at takle de specielle udfordringer børn med hørenedsættelse har. Ledelsen oplyser, at det ofte ses, at der opstår trivselsmæssige problemer for eleverne i 6. – 7. klasse, hvor man også erfarer, at nogle af disse børn har lært for lidt. Derfor ses der søgning til Center for Høretab af elever i de ældste

klassetrin. Ledelsen oplyser således, at 11 af 23 elever i de ældste klasser er kommet til i løbet af skoleforløbet

Pædagogisk metode

I servicedeklarationen beskrives den pædagogiske metode således:

Den pædagogiske metode i arbejdet tager udgangspunkt i det enkelte barns behov. Vi arbejder ud fra principperne i den anerkendende pædagogik med udgangspunkt i ICDP, International Child Development Program. Det er et program, som har en anerkendende og ressourceorienteret relation til arbejdet med børn og unge.

Desuden anvender vi en neuropædagogisk tilgang. Med udgangspunkt i de neuropædagogiske screeninger udarbejder vi en beskrivelse af barnets/den unges styrkesider og vanskeligheder inden for en række udviklingsområder, som der lægges en handleplan på baggrund af.

Kommunikationen tager til enhver tid udgangspunkt i det enkelte barn/ung sprogkode, hvorfor der er tale om flere sprogkoder, det vil sige dansk, dansk med støtte tegn og tegnsprog.

Både lærer og pædagog fortalte samstemmende, at der er et tæt samarbejde mellem skoledelen og elevhjemmene. Overlevering skete via intranettet. Pædagogen fortalte, at hun hver dag skulle dokumentere i tre forskellige systemer: Et til skolen, et til kollegaer på elevhjemmene og et til forældrene. Medarbejderen påpegede, at der derved er en fare for, at vigtige informationer kan gå tabt. Tilsynet har fremsendt en anbefaling om at forenkle dokumentationen/kommunikationen.

På Uranusvænget og Lunavænget er børnegruppen sammensat på tværs af alder og funktionsniveau. Det havde bl.a. den positive virkning, at små lærer af store, og at der sker en overlevering af kulturer og regler i børnegruppen.

På Marsvænget har man samlet de børn, der har de største kognitive vanskeligheder og svære udviklingsmæssige forstyrrelser.

Pædagogen fortalte om den anerkendende pædagogik, der tager udgangspunkt i ICDP. Der foregår en systematisk intern efteruddannelse, så metoden er udbredt på alle elevhjem. Det anerkendende består i, at man møder barnet, der hvor det er med store individuelle hensyn. Et eksempel herpå er, at det ikke er alderen, der bestemmer sengetiden, men den enkeltes behov for søvn og hvile.

Der har igennem flere år, været fokus på at nedsætte antallet af magtanvendelser med flere kurser for medarbejderne. Der gøres en del ud af at diskutere nærved-hændelser, så fremtidige magtanvendelser kan undgås. Og der gøres meget ud af at bevare roen, når stemningen i huset bliver urolig: En medarbejder tager sig af uroen/konflikten, mens den anden sørger for f.eks. at blive siddende ved bordet. Der øves i konfliktnedtrappende metoder, så tingene ikke kører yderligere op. Både ledelse og medarbejdere fortæller, at disse tiltag har haft stor betydning for, at antallet af magtanvendelser er faldende.

Vold børnene imellem og barn mod personale forekommer. I første halvår af 2012 er der registreret to episoder med vold børnene imellem og fire episoder med vold mod en medarbejder. Pædagogen tilsynet talte med fortalte, at det nogle gange kunne være svært at skelne mellem, hvad der er vold og hvad, der er ment som kærlige klap. Tilsynet opfordrer til, at det drøftes, hvilke episoder der skal

betragtes som vold, og hvilke episoder der skal betragtes som kærlige klap, så man således sikrer, at alle tilfælde af vold mod personalet registreres og indberettes

Generelt pointeres det, at mange af børnene har stor glæde af meget strukturerede rammer. Hverdagen skal helst foregå på en genkendelig og forudsigelig måde. Dette særkende mener man hænger sammen med, at man som hørehæmmet generelt skal koncentrere sig meget for at følge med i, hvad der sker.

Personalesituationen

Det faldende elevtal har medført en reduktion i medarbejderstaben de seneste år. Den faldende efterspørgsel skyldes dels CI-operationerne og dels kommunernes generelle fokus på inklusion i folkeskolen.

Personalereduktionerne er sket uden de store problemer.

Medarbejderne beskrev både det psykiske og fysiske arbejdsmiljø som godt.

Medarbejderne forventer ikke, at den forestående organisationsændring vil få den store betydning for den praktiske pædagogik i hverdagen.

En medarbejder berettede, at ledelsen er lydhør overfor ændringer, der fremmer det psykiske arbejdsmiljø. Et eksempel herpå er, at en centralisering af arbejdstidsplanlægningen nu er blevet ændret til igen at være ude på det enkelte elevhjem, da centraliseringen medførte en del utilfredshed i medarbejdergruppen.

Tilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på et velfungerende personalesamarbejde. Ledelsen oplyste, at de har fokus på "Ledelse med glæde", som handler om tillid frem for kontrol.

De fysiske rammer

Tilsynet så de tre elevhjem: Uranusvænget, Marsvænget og Lunavænget. Faldet i elevtal har medført, at alle børn har deres eget værelse, hvor det tidligere var sådan, at man skulle dele sit værelse med en anden, hvis man kun havde tilbud en enkelt eller to dage om ugen (der er kun et barn pr. værelse pr. nat). Værelserne fremstod som almindelige børneværelser, hvor børnene hver havde tilført deres personlige præg. Toilet- og badefaciliteter deles mellem flere børn.

Fællesarealerne fremstår lyse, ryddelige og indbydende. Spil og internetsurfing på computer og spillekonsoller foregår i fællesrummet, så personalet har mulighed for at følge med i, hvad der sker og eventuel gribe ind, hvis man finder det nødvendigt.

8. Særlige fokuspunkter, herunder status i opfølgning af tilsynets tidligere anbefalinger.

Anbefaling fra anmeldt tilsyn 26. oktober 2011:

- *At det fremgår af handleplaner og elevplaner, hvad der ligger til grund for vurderinger af elevernes/børnenes kognitive funktionsniveau.*

Afdelingsleder og pædagoger fortalte om, at man er i gang med at udarbejde såkaldte PAS-test på eleverne. Herved klarlægges forskelle i læringsstile og evt. kognitive vanskeligheder.

- *At medicin opbevares i tråd med de regionale retningslinier.*

På elevhjemmene så tilsynet medicinskabene uden bemærkninger.

9. Bruger/pårørendetilfredshed

Center for Høretab deltog ikke i bruger- pårørende tilfredshedsundersøgelsen i foråret 2012.

Ledelsen fortæller om, at man generelt har et godt pårørende samarbejde. Man ser de pårørende som samarbejdspartnere, og man ønsker at høj service og fleksibilitet skal være kendetegnende for samarbejdet.

10. **Andet.** (Klager og lignende)

Der har ikke været klager siden sidste tilsyn.