

Område: Det sociale område
Afdeling: Driftsafdelingen
Journal nr.:
Dato: 26. juni 2013
Udarbejdet af: Else Pedersen
E-mail: else.pedersen @regionsyddanmark.dk
Telefon: 7663 1072/2920 1072



Uanmeldt tilsyn den 26. juni 2013

Centerets navn: Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi, Region Syddanmark

Centrets administration er samlet på adr.: Teglgårdsparken 103, 5500 Middelfart

Afdeling: Center for Høretab

Adresse: Merkurvænget 2, 7000 Fredericia

Hjemmeside: www.cfh.dk

Dato for tilsynsbesøg: Den 26. juni 2013.

Tilsynsførende: Socialfaglig konsulent Else Pedersen og specialkonsulent Hege Margrethe Grunnet.

1. Kort om tilbuddet

Den 1. januar 2013 blev Region Syddanmarks sociale tilbud samlet i 8 centre med hver deres specialområder. Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi består af Center for Høretab, Nyborgskolen, Center for Kommunikation og Hjælpemidler samt Center for Rehabilitering og Specialrådgivning. Centeret har én centerleder og én vicecenterleder og 6 afdelingsledere. Nyborgskolen lukkes ved udgangen af august 2013, hvorefter Center for Høretab vil etablere STU - og voksenundervisningspladser for borgere, der aktuelt er Nyborgskolens målgruppe (unge med høretab – også CI-brugere, der som minimum har fuldført den 9-årige undervisningspligt).

Center for Høretab er et landdelsdækkende uddannelses- og rådgivningstilbud til børn og unge med høretab og sprogveskigheder. Center for Høretabs tilbud omfatter:

- *Fredericiaskolen* - folkeskoletilbud til børn med høretab, Folkeskoleloven § 20, stk. 3.
- *Elevhjemmene* - opholdstilbud for elever ved Fredericiaskolen, Serviceloven § 67, stk. 2.
- *Rådgivning og uddannelse* - specialrådgivningstilbud for småbørn og skolebørn i lokale tilbud, Serviceloven § 52, stk. 5.

Tilsynet har besøgt Center for Høretabs elevhjem.

2. Tilsynets generelle indtryk af tilbuddet

Tilsynet vurderer, at Center for Høretabs elevhjem indeholder relevante tilbud i forhold til brugergruppen. Tilsynet vurderer, at centrets ydelser er målrettet børn/unge med høretab, også dem der har tillægshandicap eller sociale udfordringer, hvor der er fokus på læring, pædagogisk støtte og socialt samvær.

Tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis tilrettelægges og udvikles med udgangspunkt i målgruppens udfordringer og behov.

Tilsynet vurderer, at der er handlet tilfredsstillende på anbefalingen fra sidste tilsyn.

3. Anbefaling til kvalitetssikring og -udvikling

Til videre kvalitetssikring – og udvikling anbefaler tilsynet:

- At der benytter de hertil udarbejdede skemaer til registrering/indberetning af vold de unge imellem.

4. Evt. bemærkninger fra centerchef og driftsdirektør, som ikke er indarbejdet

Fra centerchef:

Fra driftsdirektøren:

5. Fremsendelsesbemærkning til driftsdirektøren

6. Tilsynsbesøgets forløb

Tilsynet ankom til Center for Høretab kl. 11.00 og mødte to afdelingsledere. Der blev givet telefonbesked til Centerlederen om, at der var uanmeldt tilsyn på Center for Høretab.

Tilsynet interviewede de to afdelingsledere. Der var aktivitetsdag på skolen, hvorfor det ikke var muligt at få en samtale med nogle af eleverne.

Afdelingslederen gav en rundvisning på elevhjemmet Marsvænget. Der var ikke elever eller medarbejdere til stede, da eleverne havde aktivitetsdag og var i på udflugt. Medarbejderne møder først ind, når børnenes skoledag slutter. Tilsynet sluttede kl. 12.30.

Fokuspunkter:

I 2013 har tilsynet et gennemgående fokus på utilsigtede hændelser vedrørende medicinhandling og sundhedsfaglige opgaver, hvilket er blevet spurgt til.

7. Aktuel situation

Beboergruppen

Der er aktuelt indskrevet 50 elever på skolen. Elevhjemmene benyttes aktuelt af 20 børn, som har deltidspladser, samt 2 børn, der har fuldtidspladser (365 dage om året). Elevhjemmene har 2 særforanstaltninger.

Afdelingslederen oplyser, at der igennem de senere år har været en udvikling i retning af, at en større andel af eleverne har en diagnose udover hørenedsættelsen. Det er typisk diagnoser som ADHD, autismespektrumforstyrrelser og forskellige intelligensmæssige og kognitive vanskeligheder.

Børnene med en medfødt hørenedsættelse bliver CI-opereret. Derpå får de tilbud i det almindelige institutions- og skolemiljø i kommunerne, hvor det enkelte gange viser sig udfordringer i forhold til at tackle de specielle udfordringer børn med hørenedsættelse har. Afdelingslederen oplyser, at der ofte opstår trivsels- og adfærdsmæssige problemer for disse børn i 4. til 7. klasse, hvor man også erfarer, at disse børn har lært for lidt eller har svært ved at få venner. Derfor ses der søgning til Center for Høretab i alle klassetrin. Der er kommet 2 nye elever i løbet af dette skoleår. Generelt pointeres det, at mange af børnene har stor glæde af strukturerede rammer.

Det oplyses, at der i dette skoleår har været 4 børn i 0. klasse, og der er tilmeldt 3 børn til 0. klasse i det kommende skoleår.

Faglige problemstillinger

Magtanvendelser: 1.-3. kvartal 2012 er der indberettet i alt 3 magtanvendelser, 2 tilladt akut fastholdelse og 1 ikke tilladt akut fastholdelsen.

Afdelingslederne oplyser, at man har fokuseret meget på magtanvendelse.

Der har været afholdt fælleskurser to gange i dette skoleår med Bo Hejlskov i "forebyggelse af magt." Afdelingslederne har været på et længerevarende kursus i anerkendende pædagogik, hvilket flere af medarbejderne har gennemført i løbet af de sidste 3 år. Flere medarbejdere har været på autisemekursus, kursus om ADHD og psykiske lidelser. En medarbejder er på en længere uddannelse i ADHD i København. Flere af personalet har fået en massageuddannelse.

Når der har været særlige udfordringer i forbindelse med en magtanvendelse bruger Center for Høretab en coach, som superviserer i opfølgningen og drøftelse af, hvordan de skal håndtere lignende situationer fremadrettet. Disse tiltag har iflg. afdelingslederne givet personalet et godt samarbejde om magtanvendelse og et fald i magtanvendelse/magtindberetninger.

Der startes et projekt på afdeling Lunavænget (mange elever med ADHD) med kost og motion efter sommerferien. Man vil lave en kostoplægning, så man undgår gluten og umættede fedtsyrer i maden og derudover sætter fokus på motion. Afdelingslederen fortalte, at der endnu ikke er dokumentation for kostens/motionens effekt for mennesker med ADHD, men de seneste artikler indikerer, at der er en mulig sammenhæng.

Der har været 1 tilfælde af vold de unge imellem. En elev slog en anden elev. Begge hold forældre og kommunerne blev underrettet. Ellers forekommer der ikke, ifølge afdelingslederen, vold de unge imellem.

Afdelingslederen har ikke kunnet få svar fra socialområdet på, hvilket skema, der skal benyttes ved vold ved registrering/indberetning de unge imellem. Tilsynet informerede om socialrådets arbejdsmiljøkonsulent og anbefaler, at man benytter de hertil udarbejdede skemaer til registrering/indberetning af vold de unge imellem.

Aktuelt er der udfordringer i forbindelse med, at enkelte unge afprøver hash. Afdelingslederne tager dette alvorligt og fortalte, at de har kontakt til de aktuelle elever forældre, kommunerne, samt samarbejder med politi og misbrugscentret i Fredericia.

Personalesituationen

Center for Høretab har igennem flere år haft vigene belægning, hvor der har været nødvendigt at gennemføre ressourcetilpasning inden et nyt skoleår starter. Afdelingslederne fortalte, at de i år

slipper at afskedige medarbejdere (bl.a. fordi enkelte har valgt at fratræde deres stillinger p.g.a. høj alder/pension), hvilket har givet god stemning i personalegruppen.

Afdelingslederne fortalte også, at medarbejderne Medarbejderne har ifølge afdelingslederne været meget positive overfor den nye fusion pr. januar 2013, og hele personalet har klaret omvæltningen godt.

De fysiske rammer

Tilsynet fik en rundvisning på Marsvænget, hvor der var rent og ryddeligt overalt.

Driftsforhold

Nyborgskolen lukkes i august 2013, hvorefter Center for Høretab vil tilbyde STU og/eller voksenundervisning for elever, der ellers ville tilhøre Nyborgskolens målgruppe.

8. Fokuspunkter

- *Antal unge, der får medicin:* 13 elever på elevhjemmet får medicin. Bor eleven på elevhjemmet, er elevhjemmet ansvarlig for medicinen. Bor eleven hjemme, og går på skolen, er forældrene medicinansvarlige.
- *Antal unge, der får støtte til sundhedsfaglige opgaver:* 3 elever får hjælp til andre opgaver, der er ordineret af sundhedsfagligt personale.

Er de retningsgivende dokumenter vedrørende hhv. utilsigtede hændelser og medicin håndtering (Den Danske Kvalitetsmodel) implementeret? Elevhjemmene er ikke blevet bedt om at arbejde med standarderne for henholdsvis medicin og utilsigtede hændelser jf. Den Danske Kvalitetsmodel. Der er udarbejdet en lokal medicininstruks for elevhjemmene, som følges. Afdelingslederen oplyste, at medicininstruksen skal revideres i forbindelse med, at Nyborgskolen ophører (og der oprettes STU/voksenundervisning på Center for Høretab), og Nyborgskolens kollegium skal lægges sammen med elevhjemmene, hvilket giver mulighed for at udarbejde en fælles medicininstruks i stedet for to.

Tilsynet opfordrer til, at man forholder sig til standarden og de retningsgivende dokumenter for henholdsvis medicin håndtering og utilsigtede hændelser, da disse indeholder beskrivelser af, hvad der er lovpligtigt og regionale retningslinjer (<http://regionsyddanmark.dk/wm404099>).

- *Antal utilsigtede hændelser:* Ifølge afdelingslederne har der ikke været utilsigtede hændelser i indeværende skoleår.
- *De utilsigtede hændelsers karakter:* Der har ikke været utilsigtede hændelser i indeværende skoleår.

- *Antal medarbejdere med medicinkursus (antal medicinansvarlige):* 1 Medicinansvarlig i hvert hus, og i nogle af husene er der flere med medicinkursus. Når der er møder på OUH og Kolding sygehus deltager den medicinansvarlige også i møderne sammen med pædagogen. Medicinansvarlige har fået yderligere 2 timer over en 4 ugers periode til at arbejde med opgaver.
- *Praksis i forhold til dokumentation og indberetning af utilsigtede hændelser:* Afdelingslederen fortalte, at det er deres procedure, at hvis der sker en utilsigtet hændelse, vil denne blive indberettet til DPSD. Afdelingslederen fortalte, at de er blevet oprettet, og kan indberette utilsigtede hændelser i Dansk Patient Sikkerheds Database (DPSD).
- *Proceduren for at sikre læring og utilsigtede hændelser samt hindre gentagelse:* Fast punkt ved medicinmøder.
- *Procedure for oplæring og introduktion til medicin håndteringsopgaver for vikarer og nyansatte medarbejdere:* Instruksen gennemgås, og det bliver vist, hvordan opgaven skal udføres i praksis.

9. Andet

Opfølgning på tidligere anbefalinger:

Anbefalinger fra uanmeldt tilsyn den 9. oktober 2012:

- Der anbefales en forenkling af kommunikationen mellem skole/elevhjem/forældrene, så der ikke skal dokumenteres i flere forskellige systemer

Afdelingslederen oplyser, at de anvender intranet, så der ikke skal dokumenteres flere steder.

Der ligger en fane fra elevhjemmet og en fra skolen, som alle kan læse.

Der er et forsøg i gang med, at forældre kan læse med, men man har endnu ikke evalueret forsøget.